

GENERATIVE AI FOR CONNECTED VOICE COMMAND의 사용 및 판매에 관한 일반 약관

서문

- 가) 공급업체는 본 문서에서 정의한 바와 같이 차량에 설치된 공장 장치와 관련된 일련의 서비스를 제공합니다.
- 나) 장치와 관련하여 제공되는 서비스는 차량 구매 날짜에 따라 다음과 같습니다.
 - **Connect One 서비스:** 딜러로부터 차량을 인도받은 시점부터 추가 비용 없이 자동으로 사용할 수 있는 서비스이며, 그 중 일부는 고객 또는 사용자(해당되는 경우)의 활성화가 필요할 수 있습니다.
 - **Connect Plus 서비스:** 사용 가능한 경우 추가 서비스로, 수락 시 추가 구독 및 고객 또는 사용자(해당되는 경우) 활성화가 필요하며, 해당되는 경우 결제가 필요합니다.
 - **Connect Premium 서비스:** 사용 가능한 경우 추가 서비스로, 수락 및 결제 시 고객 또는 사용자(해당되는 경우)가 선택적으로 활성화할 수 있는 추가 구독이 필요합니다.
 - **Connected Navigation 서비스:** 스텔란티스 오토 SAS 가 공급자인 브랜드의 특정 차량에 대해 제공되는 특정 내비게이션 서비스 세트입니다.
 - **생성형 AI 커넥티드 음성 명령(Generative AI Connected Voice Command):** 독립형 서비스로 제공될 수 있지만 기술적인 이유 또는 기타 이유로 활성화하기 위해 위에 명시된 하나 이상의 다른 서비스에 가입해야 할 수 있는 서비스입니다.
- 다) 본 일반 약관은 '생성형 AI 커넥티드 음성 명령 서비스'에 대해서만 적용되며, 이하 간결하게 "서비스"로 지칭합니다;
- 라) Connect One 서비스에 대한 자세한 설명은 차량 구매 계약 및 웹 사이트에 포함된 각각의 일반 사용 및 판매 조건을 참조하십시오.
- 마) 커넥트 플러스 서비스, 커넥트 프리미엄 서비스 및 커넥티드 내비게이션 서비스(사용 가능한 경우) 및 구매 후 활성화에 대한 자세한 설명은 웹 사이트의 해당 일반 사용 및 판매 조건을 참조하십시오.

이 일반 이용 약관은 서비스를 받기 위해 웹 사이트 또는 모바일 애플리케이션에서 온라인으로 서명해야 합니다.

구독자는 서비스 이용이 차량과 관련되어 있음을 이해하고 수락합니다.

본 일반 이용 약관이 서명된 차량 이외의 다른 차량으로 장치 및 서비스를 양도하는 것은 허용되지 않습니다.

서비스의 핵심 요소는 부록 I 에 명시되어 있습니다. 이러한 서비스에는 다음과 같은 특징이 있습니다.

- 기간: 서비스 기간에 대해 지정된 대로
- 서비스는 4.2 항에 명시된 새로운 기술 및/또는 규제 요구 사항에 따라 발전할 수 있습니다.

구독자는 또한 서비스의 주의 사항, 매개변수 및 최종 제한 사항이 포함된 부록 I 을 주의 깊게 읽어야 합니다.

이 일반 이용 약관은 모든 구독자가 따라야 할 일련의 규칙을 구성하며, 구독자는 다른 사용자에게도 이에 대해 알리고 그에 따라 준수해야 합니다.

1. 정의

- "브랜드"는 시트로엥, 푸조, 오펜 및 DS 자동차를 의미합니다.

- "계약"은 본 일반 이용 약관에 따라 체결된 계약을 의미하며 구독자가 이를 수락하는 것을 의미합니다.

- "모바일 애플리케이션": 구독자가 서비스를 사용하고 해당되는 경우 관련 구성을 설정할 수 있는 스마트폰, 스마트워치 장치용 애플리케이션을 의미합니다.

- "일반 이용 약관": 이는 서비스의 사용 및 판매에 대한 본 일반 이용 약관을 의미합니다.

- "장치"는 컴퓨터화 된 장치를 의미합니다.

- 서비스 이용을 허용하는 차량에 공장으로 설치되는 경우 - 서비스 이용에 필요한 통신 박스, 터치 스크린 또는 연결 장비를 포함하되 이에 국한되지 않음;
- - 가입자가 차량과 함께 구매한 경우
- - 위치, 속도, 방향, 이동 거리 및 기타 진단 데이터를 포함하되 이에 국한되지 않는 차량에 관한 데이터 및 정보를 획득하도록 설계되었습니다.

- "공급업체": 스텔란티스 오토는 자본금 300,176,800 유로, 베르사유 무역 및 기업 등록소에 등록 번호 542 065 479 로 등록되어 있으며 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France 에 등록 사무소를 두고 있는 스텔란티스 오토 소시에테 파 액션 심플리파이트 (Stellantis Auto S.A.S. Société par actions simplifiée) 입니다. 본 일반 약관에 따른 서비스 공급자는 관련 브랜드에 대한 부록 I 에 명시되어 있으며, 스텔란티스 오토 S.A.S.는 스텔란티스 N.V.가 관리합니다.

- "서비스 제공자": 서비스와 커넥티드 서비스, 장비 또는 구조를 제공하는 개인 또는 법인을 의미합니다.

- "절도": 관련 법률의 의미 내에서 다른 사람의 재산을 훔치거나 권한 없이 취하는 사람이 저지른 범죄를 의미합니다.

- "강도": 관련 법률에 의해 상정된 범죄를 의미하며, 타인의 재산을 훔치기 직전 또는 그 시점에 저지른 범죄를 의미하며, 그렇게 하기 위해 타인에게 무력을 사용하거나 그 자리에서 무력의 대상이 될 수 있는 두려움을 느끼게 하거나 절도하려고 시도하는 행위를 의미합니다.

- "차량 위치": 이 기능을 활성화하면 차량의 위치 (지리적 위치)를 찾을 수 있는 장치 기능입니다.

- "운영 체제": 서비스와 연결된 컴퓨터 시스템으로, 이를 통해 서비스가 제공됩니다.

- "서비스": 본 일반 이용 약관에 자세히 설명된 Generative AI Connected Voice Command 서비스를 의미하며, 부록 I 에 자세히 설명되어 있습니다.

"서비스 설명": 부록 I 에 명시된 서비스에 대한 설명입니다.

- "SIM 카드": 장치에서 운영 체제로 데이터를 전송하는 데 사용되는 장치에 삽입된 전화 서비스의 가입 카드를 의미합니다.

- "웹사이트": 웹사이트의 "연결" 섹션에 표시된 인터넷 주소를 통해 접속하는 포털을 의미하며, 각 차량 브랜드의 경우 가입자가 온라인으로 본 일반 이용 약관에 서명하고, 서비스의 특성 및 운영, 차량이 판매된 모델 및 국가에 따른 서비스의 가용성 및 적용 범위에 대한 정보를 검색할 수 있습니다.

- "구독자" 또는 "고객": 본 일반 이용 약관에 서명하고 서비스를 사용하는 고객이며, 본 일반 이용 약관과 관련하여 해당 개인의 거래, 사업, 기술 또는 직업 이외의 목적으로 행동하는 자연인인 경우 해당 구독자를 본 일반 이용 약관에서 "소비자"라고 합니다.

- "사용자": 구독자 이외의 차량 및 관련 서비스를 사용하는 운전자를 의미합니다.

- "차량": 이것은 장치가 장착된 부록 I 에 나열된 해당 브랜드의 신차 또는 중고차를 의미합니다.

- "데이터 보호 법률": 시행 기간 동안 일반 데이터 보호 규정((EU) 2016/679)("GDPR") 및 수시로 개정 또는 업데이트되는 모든 국가 시행 법률, 규정 및 2 차 법률, 그리고 해당 법률의 후속 법률을 의미합니다

- "서비스 기간": 서비스가 제공되는 기간을 의미합니다. 서비스 기간은 1 개월, 12 개월, 24 개월, 36 개월 또는 웹 사이트에 명시된 대로 될 수 있습니다.

2. 목적

이 일반 이용 약관의 목적은 서비스를 사용하는 구독자와의 관계를 정의하고 규제하는 것입니다.

3. 장치 및 원격 장치 관리의 기능

3.1. 네트워크 통신 링크 및 데이터 공개

차량에 장치를 설치한 후 차량과 해당 운영 체제 간에 네트워크 통신 링크가 설정되고 서비스 제공에 필요한 데이터 공개를 수행하기 위해 유지 관리됩니다. 이러한 네트워크 통신 링크는 제공되는 서비스 유형에 따라 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 특정 차량 데이터를 모바일 네트워크(적용

범위가 허용하는 경우)를 통해 운영 체제로 전송할 수 있습니다.

- 엔진 온도, 오일 압력, 연료 소비, 주행 거리, 배터리의 현재 충전량, 기본 코드, 로그, 유지 보수 문제 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 차량 상태 또는 진단 데이터.

- 배터리 케이블 단선, 배터리 분리 및/또는 충전되지 않음, 키를 제거한 상태에서 차량의 움직임, 충돌 추정 알람 등 차량 '알람'.

- 차량의 위치, 이동 거리, 차량 엔진의 작동 또는 미작동 시간, 속도, ADAS 사용 등(이에 국한되지 않음) 차량 사용 정보.

- 내비게이션 정보, 음성 요청, 메시지 등 서비스에 필요한 데이터(예: 내비게이션 정보, 음성 요청, 메시지).

구독자가 데이터 공개에 대한 통제권을 갖고자 하는 경우, 구독자는 언제든지 차량에 대한 관련 개인정보 보호 설정을 변경하여 해당 데이터 공개를 제한하도록 선택할 수 있습니다. 해당 개인 정보 설정을 변경하는 방법은 차량의 장비에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 사용 설명서 또는 핸드북을 참조하거나 공급업체 연락 센터에 문의하십시오.

구독자가 데이터 공개, 특히 해당되는 경우 지리적 위치 데이터의 공개를 제한하기로 선택한 경우 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.

서비스 이면의 새롭고 진화하는 기술의 특성으로 인해 고객과 사용자는 음성 명령을 내리거나 질문을 할 때 개인/개인 정보를 공유하지 않는 것이 좋습니다.

연결, 장치 관리, 특정 형식 승인 법률 및 규정에 따라 제공되는 서비스, 소프트 및 펌웨어 업데이트를 수행하고 기본 코드를 관리하는 데 필요한 데이터 공개는 개인 정보 설정의 영향을 받지 않습니다.

3.2 데이터 사용 - 제품 품질 개선

고객은 공급업체가 생산한 제품의 품질을 개선하기 위해 차량의 지리적 위치를 제외한 차량 데이터(부록 II에 정의됨)가 이상 징후 방지, 제품 개선 또는 신제품 개발을 위한 집계 데이터 분석을 위해 공급업체로 전송됨을 인정하고 이에 동의합니다. 이 목적 및 기타 목적에 대한 자세한 내용은 "커넥티드 차량 개인 정보 보호 정책"에 설명되어 있습니다.

3.3 원격 장치 관리 및 업데이트

아래 조건 12를 침해하지 않고, 서비스의 필수적인 부분으로서 서비스의 소프트웨어 및 펌웨어와 관련된 필요한 장치 관리 및 필요한 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트는 특히 "무선" 기술을 사용하여 원격으로 수행됩니다. "무선" 기술은 물리적 네트워크 링크(예: GSM, 4G, WiFi)가 없는 모든 통신을 의미합니다.

이를 위해 휴대폰 네트워크를 사용할 수 있는 경우 시동을 켤 때마다 차량과 장치 관리 서버 간의 보안 무선 네트워크 연결이 설정됩니다. 차량의 장비에 따라 무선 네트워크 연결 설정을 허용하려면 연결 구성을 "커넥티드 차량"으로 설정해야 합니다.

유요한 커넥티드 서비스 가입 여부와 관계없이 원격 제품 보안 또는 제품 안전 관련 장치 관리 및 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트는 해당 차량 제조업체가 적용되는 법적 의무(예: 제조물 책임법, 전자 통화 규정)를 준수하기 위해 필요한 경우 또는 해당 차량 사용자 및 승객의 중대한 이익을 보호하기 위해 처리가 필요한 경우에 수행됩니다.

보안 무선 네트워크 연결 설정 및 관련 원격 업데이트는 개인 정보 보호 설정의 영향을 받지 않으며 원칙적으로 해당 알람 후 차량 사용자가 시작한 후에 수행됩니다.

4. 수락, 활성화, 수정 및 집행 가능성 - 경제적 측면

4.1. 일반 이용 약관의 수락

서비스의 활성화를 요청하고 본 일반 이용 약관을 수락함으로써(온라인으로도 가능) 구독자는 본 일반 이용 약관의 내용을 인정하고 수락한 것으로 간주됩니다. 서비스 이용을 위한 장치의 사용은 본 일반 이용 약관 및 Connected Navigation 서비스 또는 Connect Plus 서비스(해당되는 경우)에 대한 약관에 대한 구독자의 사전 수락을 조건으로 합니다.

4.2. 활성화

웹사이트 또는 모바일 애플리케이션에서 온라인으로 본 일반 이용 약관에서 서명한 후 서비스를 활성화하기 위해 구독자는 자신의 개인 데이터(필요한 경우 유효한 신용/직불 카드 번호 포함)를 제공하고 계정 등록 절차를 완료해야 합니다.

아래에 명시된 다른 단계를 완료하는 경우, 고객이 GSM 네트워크 커버리지가 있는 지역에서 주행 모드로 차량을 사용하면 서비스가 활성화됩니다. 원칙적으로, 서비스 활성화는 늦어도 VEHICLE의 세 번째 시작 시점까지 이루어져야 합니다.

서비스는 "무선으로" 차량에서 활성화됩니다.

서비스는 구독자가 웹사이트의 "연결성" 섹션 또는 모바일 애플리케이션에서 서비스를 구매하고 필요한 경우 서비스 가격이 지불되었다는 확인을 받았을 때 효과적으로 활성화된 것으로 간주됩니다.

다음 단락에서는 관련 브랜드에 따른 활성화 프로세스에 대해 자세히 설명합니다.

구독자는 서비스를 활성화하여 구독을 완료해야 합니다. 활성화에 필요한 추가 단계는 부록 I 및 II에 설명되어 있을 수 있습니다.

계정 등록을 완료하고 계정을 차량에 연결한 구독자는 부록 I에 자세히 설명된 대로 서비스 활성화를 위한 추가 단계를 완료해야 할 수 있습니다. 계정 등록을 완료한 후 구독자는 자신의 자격 증명(예: 이메일 및 비밀번호)을 사용하여 모바일 애플리케이션과 웹사이트의 개인 영역에 모두 액세스하고 차량 데이터를 보고 사용 가능한 기타 기능을 사용할 수 있습니다.

서비스는 구매 프로세스가 완료되는 즉시 활성화되며, 어떠한 경우에도 구매 완료 후 15분 이내에 활성화됩니다.

서비스 지불 방법 및 공급자가 제공하는 상대적 지불 수단에 대한 정보는 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다.

서비스 활성화 프로세스에 대한 자세한 내용은 웹 사이트의 FAQ(자주 묻는 질문) 섹션에서 확인할 수 있습니다.

구독자가 서비스를 활성화할 수 없는 경우 구독자는 관련 고객 지원 센터에 문의해야 합니다.

구독자가 위 항에 따라 서비스에 가입하고 활성화하면 공급자와 구독자 간에 계약이 성립합니다.

4.3. 일반 이용 약관의 개정

공급자는 자체 재량에 따라 언제든지 주기적으로 본 일반 이용 약관을 수정할 권리가 있습니다. 고객은 이를 요구하는 규정 또는 법률이 개정되는 경우 서비스가 수정될 수 있음을 알려드립니다.

본 일반 이용 약관(새로운 서비스 추가 포함)에 큰 영향을 미치지 않는 모든 변경 사항은 웹사이트에 게시되며 게시일로부터 유효합니다.

변경 사항이 본 일반 이용 약관에 따라 고객의 권리 및/또는 개인 데이터 사용에 중대한 영향을 미치는 경우("중요한 변경"), 공급자가 고객에게 연락할 수 있는 경우, 웹 사이트에 이러한 중요한 변경 사항을 게시하는 것 외에도 공급자는 이메일(사용 가능한 경우) 또는 공급자가 사용할 수 있는 기타 수단을 통해 고객에게 해당 중요한 변경 사항을 통지해야 합니다.

중대한 변경이 고객의 서비스 액세스 또는 사용에 부정적인 영향을 미치는 경우, 그러한 부정적인 영향이 경미하지 않는 한, 고객은 공급자 지원 네트워크 및/또는 공급자 고객 서비스에 연락하여 중요한 변경 후 30일 이내에 본 일반 이용 약관을 무료로 종료할 수 있습니다.

이 일반 이용 약관의 조항과 현재 유효한 모든 업데이트는 웹 사이트에서 언제든지 온라인으로 사용할 수 있습니다.

웹사이트에 게시된 일반 이용 약관은 이전 버전보다 우선합니다.

4.4 집행 가능성

이 일반 이용 약관은 구독자가 이 일반 이용 약관에 서명한 순간부터 가입자에 대해 집행 가능한 것으로 간주됩니다. 일반 이용 약관의 변경은 고객이 그러한 변경 후에도 서비스를 계속 사용하는 경우 고객에 대해 시행될 수 있습니다.

4.5 경제적 측면

가입자는 가입자 및/또는 차량 사용자의 서비스 액세스에 다음이 필요할 수 있음을 인정하고 명시적으로 수락합니다.

- 각 서비스 기간에 대해 웹 사이트에 명시된 수수료 지불

- 자신의 모바일 장치(스마트폰 및/또는 스마트워치)를 사용하고 이러한 서비스를 이용하려면 자신의 휴대폰 서비스 제공업체가 제공하는 모바일 통신용 구독 및 인터넷 패키지의 사용이 필요할 수 있습니다. 따라서 이러한 상황은 공급자가 책임지지 않는 추가 비용을 발생시킬 수 있습니다.

특정 브랜드의 경우, 웹 사이트에 표시된 바와 같이 서비스 가격은 초기 서비스 기간의 차량 가격에 포함되며, 그 이후에는 후속 갱신을 위해 지불이 필요합니다.

구독자는 공급자가 구독자의 스마트폰 및/또는 스마트워치와 서비스의 호환성을 보장하지 않으며 이러한 서비스의 운영 부족에 대해 책임을 지지 않음을 인정하고 명시적으로 수락합니다.

개인 프로필 섹션에서 구독자는 서비스 구매에 대한 과거 주문 내역에 대한 정보를 볼 수 있습니다(각 주문에 대해 금액 및 관련 송장 또는 영수증을 볼 수 있음). 구독자는 입력된 데이터의 정확성과 진실성에 대한 책임이 있으며 자율적으로 변경할 수 있습니다. 세금 코드/VAT 번호 변경을 요청하는 경우 공급업체 고객 지원 센터에 문의해야만 변경할 수 있습니다.

5. 철회/취소 권리 - 환불

5.1 소비자 철회권

적격 서비스에 대해 소비자에게 적용되는 관련 법률에 따라 소비자는 소비자가 본 일반 이용 약관에 처음 서명하거나 계약을 체결한 날로부터 14 일 취소 기간 내에 위약금 없이 서비스 제공에 대한 계약을 철회할 권리가 있습니다. 이러한 경우, 본 서비스에 대한 접근은 즉시 중단됩니다. 소비자가 활성화 시 서비스에 대한 요금을 지불한 경우, 소비자가 계약을 철회할 권리를 행사하기 전에 소비자가 서비스를 받고 있던 기간에 대해 해당 요금을 환불 받을 수 없습니다.

공급업체는 관련 법률에 따라 가능한 한 빨리 소비자에게 환불합니다. 환불은 공급업체가 결제에 사용된 방법으로 처리합니다. 공급업체는 환불에 대해 수수료를 부과하지 않습니다.

최초 서비스 기간이 차량 가격에 포함된 경우, 소비자는 소비자가 본 일반 이용 약관에 처음 서명하거나 계약을 체결한 날로부터 14 일의 취소 기간 내에 위약금 없이 서비스 제공에 대한 계약을 철회할 권리가 있습니다. 이 경우 서비스에 대한 액세스는 즉시 중단되며 위에서 설명한 환불 정책이 적용되지 않습니다.

위의 내용을 침해하지 않고, 구독자는 언제든지 계약을 취소할 수 있습니다. 서비스 기간이 남은 상태에서 취소하는 경우 서비스 기간이 끝날 때까지 서비스를 사용할 수 있습니다.

5.2 환불

관련 법률에 따른 소비자의 철회 권리와 관련된 경우를 제외하고, 위 5.1 항에 따라 서비스 기간이

끝나기 전에 구독자가 서비스를 취소하는 경우 지불금에 대한 상황 또는 환불이 이루어지지 않습니다.

6. 전제 조건 - 장치가 제대로 작동하기 위한 조건 및 책임의 제한 - 지역 가용성

6.1 사전 요구 사항

고객은 다음 전제 조건에 따라 제공되는 서비스를 사용할 수 있습니다.

- 차량에는 장치가 장착되어 있어야 합니다.
- 구독자가 본 일반 이용 약관에 서명할 수 있는 법적 능력이 있어야 합니다.

- 필요한 경우 유효한 신용/직불 카드 번호가 공급업체에 제공됩니다.

- 필요한 경우 모바일 애플리케이션을 다운로드해야 합니다.

고객은 본 일반 이용 약관을 통해 서비스가 차량에 탑승하여 사용하도록 제공됨을 인정하고 서비스에 액세스하고 사용할 수 있는 충분한 기술 지식을 보유하고 있음을 확인합니다.

본 일반 이용 약관에 서명함으로써 고객은 개인 정보 보호 고지의 조항에 따라 서비스를 제공하는 데 필요한 경우 차량의 지리적 위치 데이터가 전자적으로 처리되어 운영 체제로 전송됨을 이해합니다.

6.1.1 데이터 연결

장치와 운영 시스템 간의 데이터 연결은 장치에 설치된 SIM 카드를 통해 설정됩니다.

연결은 서비스 설명에 달리 명시된 경우를 제외하고 웹사이트에 표시된 국가에서만 활성화됩니다.

6.2 장치가 제대로 작동하기 위한 조건 및 책임의 제한

고객은 장치의 올바른 설치 및 활성화가 서비스 공급을 위한 필수 조건임을 인정합니다. 장치의 설치 및 활성화는 공급업체가 수행합니다. 고객은 장치가 건강이나 차량의 안전에 위협을 초래하지 않으며 어떤 방식으로든 변경하지 않음을 인정합니다.

차량에 대해 부여된 보증 기간 동안 장치에 대한 모든 설치, 제거, 교체, 수리, 유지보수 또는 기타 개입은 고객이 공급업체 고객 지원 센터를 통해 연락할 수 있는 공급업체 승인 설치자가 수행해야 합니다.

이러한 경우 장치의 오작동 또는 고장이 발생한 경우 고객은 차량을 수거된 배송 센터 또는 공급업체가 승인한 다른 센터로 차량을 운송할 수 있도록 준비합니다.

고객은 장치에서 요구할 수 있는 개입에 대한 자세한 정보를 위해 고객 지원 센터에 문의할 수 있습니다.

공급업체는 다음을 조건으로 서비스를 제공할 수 있습니다:

- GPS 네트워크가 작동 중이고 올바르게 작동합니다.
- 모바일 네트워크 및 유선 전화선이 작동 중이고 올바르게 작동합니다.
- 전체 국가 및 지도 데이터베이스가 업데이트되어 있어야 합니다. 지도의 상태

업데이트는 모바일 애플리케이션과 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

다음과 같은 경우:

I. 지도 데이터의 부족.

II. GPS 신호 및/또는 모바일 네트워크 신호(사용 가능한 경우)의 불충분한 커버리지 및/또는 네트워크 사용 불가;

III. 차량이 전화 교환원이 담당하지 않는 지역에 있습니다.

IV. 차량이 서비스 제공이 불가능한 국가에 있는 경우; 또는

V. 서비스의 최대 부하로 인한 단기적인 용량 병목 현상 또는 제 3 자 통신 시스템 영역의 중단으로 인한 서비스 중단.

서비스는 공급자가 어떤 식으로든 책임을 지지 않는 것으로 이해되는 운영이 보장되지 않습니다.

고객은 공급자가 네트워크 또는 시스템의 유지 보수 또는 개선을 위해, 네트워크 혼잡이 발생하거나 안전 및 규정 준수를 위해 또는 고객 또는 관련 당국의 요청에 따라 차량 도난에 대한 불만 사항을 따라 서비스를 일시적으로라도 중단할 수 있는 권리가 있음을 인정합니다. 위에서 설명한 중단 또는 중단의 경우 공급자가 고객에게 어떠한 보상이나 상환도 하지 않는다는 것을 이해하고 이에 동의합니다.

6.3. 서비스의 지역적 가용성

고객은 현재 본 일반 이용 약관의 조항에 따라 웹사이트의 목록에 자세히 설명 된 국가에서 서비스를 사용할 수 있음을 인정합니다. 공급자는 이러한 국가 외부로 서비스를 제공하지 않으므로 이러한 경우 서비스와 관련하여 고객 및/또는 차량 사용자에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

서비스의 가용성 및 활성화에 관한 모든 정보는 서비스 설명에 이미 자세히 설명된 경우를 제외하고 웹사이트를 참조하십시오.

7. 가입자의 책임

7.1 일반적 책임

각 가입자는 장치에 대한 자신의 연결에 대한 법적 책임이 있습니다.

보다 일반적으로 고객은 다음과 관련된 해당 규정 준수를 약속합니다.

- 개인 데이터 보호

- 서신의 기밀 유지 및 인터넷 통신 가로채기 금지.

서비스를 사용할 때 구독자는 다음을 약속합니다.

- 타인의 권리와 사람의 안전에 대해 어떠한 형태의 위반, 침해 또는 불법 복제를 저지르지 않으며, 특히 타인의 명예를 훼손하거나, 괴롭히거나, 스토킹하거나, 위협하지 않습니다.

- 위험하거나 파괴적일 수 있는 바이러스 또는 기타 유형의 프로그램 또는 코드의 전송을 방지하고 피하기 위해 장치와 관련하여 필요한 모든 예방 조치를 취합니다.

- 액세스 코드/비밀번호를 엄격하게 개인 정보로 유지하기 위해

- 자신의 정체를 숨기는 행위를 고의로 하지 않는다.

- 다른 고객의 정보를 변경, 수정 또는 액세스하지 않습니다. 또는

- 공급업체의 네트워크 또는 앞서 언급한 네트워크에 연결된 시스템의 정상적인 운영을 중단하거나 방해하지 않습니다.

고객은 인터넷의 신뢰성 부족, 특히 데이터 전송 및 수신과 네트워크 성능에 대한 보안이 보장되지 않는다는 사실에 대해 충분히 알고 있음을 인정합니다.

고객은 서비스 사용을 위해 인터넷에서 교환되는 정보, 파일 및 모든 유형의 데이터의 무결성, 신뢰성 및 기밀성을 보장할 수 없다는 사실을 알고 있음을 인정합니다.

고객은 서버의 자발적 또는 비자발적 혼잡과 같은 사기, 남용 또는 과도한 서비스 사용을 삼가야 하며 서버 또는 공급자 네트워크의 가용성을 방해할 수 있습니다.

고객은 서비스 사용으로 인해 제 3 자에게 발생한 직간접적인 물질적 또는 비물질적 손해에 대해 책임을 지는 유일한 사람으로 이해되어야 합니다.

7.2. 계정 업데이트

구독자는 서비스의 올바른 제공이 웹사이트 및/또는 모바일 애플리케이션에 개인 계정을 등록하고 아래에 나열된 기타 모든 요구 사항에 충족된다는 것을 인정하고 수락합니다. 구독자는 자신의 개인 계정 및 관련 데이터를 최신 상태로 유지할 것을 약속합니다.

7.3. 비밀번호/사용자 이름/전화번호 연락처

구독자는 자신의 비밀번호와 사용자 이름을 보호할 전적인 책임이 있습니다. 구독자의 비밀번호와 사용자 이름을 알고 있는 사람은 누구나 서비스에 액세스할 수 있으며, 공급자나 서비스 제공업체는 구독자가 자신의 비밀번호나 사용자 이름 또는 차량에 대한 서비스를 요청하기 위해 계정을 식별하는 데 사용할 수 있는 기타 정보를 사용하는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.

해당되는 경우, 구독자는 서비스 제공을 허용하기 위해 자신의 비용과 책임으로, 그리고 어떤 경우에도 데이터 보호 법률에 따라 전화번호를 제공해야 할 수 있습니다.

구독자는 부록 1 에 명시된 대로 필요한 정보를 공급자에게 알리고 해당되는 경우 전화번호 변경 사항을 공급자에게 즉시 통지할 것을 약속합니다. 가입자는 가입자가 본 계약의 조건 7.3 에 명시된 의무를 준수하지 않음으로 인해 공급자가 입은 손해에 대해 공급자에게 해를 끼치지 않도록 해야 합니다.

8. 가입자의 책임

8.1. 일반 원칙: 장치 및 서비스의 올바른 사용

고객은 본 일반 이용 약관 및 관련 법률 및 규정, 특히 지적 재산권 및 산업 재산권, IT, 파일 관리 및 개인 데이터 보호와 관련된 법률을 준수하여 장치 및 서비스를 성실하게 사용할 수 있습니다. 고객:

- 상업적 목적으로 또는 제품 및/또는 서비스를 판매하기 위해 장치의 사용을 전용해서는 안 됩니다.

- 다른 사람에게 해를 끼치거나 공공 질서 또는 도덕에 반하거나 제3자의 권리를 침해하는 목적으로 장치 또는 서비스를 사용해서는 안 됩니다.

- 침해 행위를 저지르거나 장치의 전체 또는 일부를 복제, 다운로드, 표현, 수정하거나 "로봇" 또는 웹사이트 "복사기"를 사용해서는 안 됩니다.

- 장치에 액세스 및/또는 변조해서는 안 됩니다.

- 장치의 기능을 방해 또는 변경하거나 그 안에 포함된 데이터를 억제 또는 수정해서는 안 됩니다.

- 장치의 정상적인 작동을 방해해서는 안 되며 애플리케이션 또는 관련 서비스에 유해한 바이러스 또는 기타 기술을 도입해서는 안 됩니다.

고객은 장치의 기능을 변조, 방해, 제거 및/또는 손상시키지 않아야 합니다. 고객은 장치의 변조 또는 제거가 서비스 제공 가능성을 손상시킬 수 있음을 인정합니다. 따라서 공급자는 장치의 변조 또는 제거로 인한 서비스 제공 실패에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

공급자는 장치에 대한 무단 액세스 또는 변조를 불법 행위로 간주하고 이를 관련 당국에 신고할 수 있는 권리를 보유합니다.

고객은 공급업체 및 서비스 제공업체 또는 고객 또는 사용자의 IT 보안을 위협에 빠뜨릴 수 있는 어떠한 행위도 해서는 안 되며, 웹 사이트의 정상적인 운영을 방해하거나 중단해서는 안 됩니다.

공급자는 본 일반 이용 약관을 위반하는 각 고객의 장치 사용을 중단하고 필요한 모든 정보를 관련 당국에 전달할 수 있는 권리를 보유합니다.

고객은 사기, 불법 또는 남용 목적, 타인의 권리를 침해하는 목적 또는 어떠한 경우에도 본 일반 이용 약관의 조항에 부합하지 않는 목적으로 서비스를 사용하지 않을 것을 약속합니다. 고객은 공급자 또는 서비스 제공업체의 상업적 운영, 서비스, 평판, 직원 또는 시설을 손상시키는 방식으로 서비스를 사용하거나 부적절하게 운영하지 않을 것을 약속합니다. 따라서 고객은 타인이 공급업체에 대해 청구한 모든 금액과 그러한 부적절한 사용 또는 자신의 행동으로 인해 전체 또는 부분적으로 발생하는 모든 비용에 대해 책임이 있음을 인정하고 명시적으로 동의합니다.

따라서 고객은 서비스를 통해 받은 콘텐츠를 재판매, 복사, 저장, 복제, 배포, 수정, 전시, 게시, 수행, 전송, 전파 또는 파생 저작물을 만들 수 없으며 서비스를 통해 받은 콘텐츠를 상업적 목적으로 사용할 수 없음을 인정하고 명시적으로 동의합니다. 서비스를 통해 받은 일부 정보는 공급자, 서비스 제공업체 또는 기타 제 3 자(공급업체 또는 기타 수단을 통해 서비스를 제공)의 소유입니다. 이러한 정보는 하나 이상의 저작권, 상업 상표, 서비스 상표, 특허 또는 기타 법적 보호의 적용을 받을 수 있습니다. 고객은 공급자 또는 서비스 제공업체가 명시적으로 승인하지 않는 한 서비스를 통해 받은 콘텐츠를 사용 및/또는 복사하지 않을 것을 약속하며, 고객은 사용자가 이러한 의무를 준수하도록 할 약속도 합니다.

서비스 제공과 관련하여, 고객은 전화번호 및/또는 이메일 및/또는 주소의 변경 사항을 공급자에게 즉시

통지할 것을 약속하며, 이를 이행하지 않을 경우 고객이 겪을 수 있는 모든 해로운 결과를 공급자에게 면제할 것을 약속합니다.

고객 및 모든 사용자는 성인이어야 하며, 서비스를 사용함으로써 서비스를 이용할 능력이 있고 서비스에 액세스하고 사용하는 데 필요한 모든 수단을 보유하고 있음을 확인합니다.

고객은 장치, 관련 서비스 및 제공한 정보의 사용에 대해 전적으로 책임을 집니다.

8.2. 차량의 다른 사용자 또는 탑승자

차량 내 서비스 사용에 대한 책임은 다른 사람이 사용하더라도, 그리고 그 사용이 승인되지 않은 경우에도 고객이 단독으로 집니다. 고객은 본인 또는 본인의 차량을 사용하거나 차량을 통해 서비스에 액세스하는 모든 사람이 필요로 하는 서비스에 대해 전적으로 책임을 집니다. 따라서 고객은 첨부된 개인정보 고지를 포함하여 본 일반 약관의 조건뿐만 아니라 서비스 및 시스템 기능 및 제한 사항에 대해 모든 사용자 및 차량 탑승자에게 알려야 할 의무가 있습니다.

고객 및/또는 사용자가 차량을 사용하는 방식과 관련하여 서비스 제공업체 또는 공급업체는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

고객 및/또는 차량 사용자가 범죄를 저지르기 위해 또는 기타 부적절한 목적으로 서비스를 사용하는 경우, 고객은 그러한 사용으로 인해 공급업체에 발생한 모든 손해에 대해 책임을 져야 합니다.

8.3. 도로 안전 규정 준수

도로 안전 규정을 준수하는 것이 최우선이며 공급업체는 모든 해당 규정 또는 고속도로 법규와 관련하여 저지른 위반을 포함하여 차량을 사용할 때 발생한 위반에 대해 책임을 지지 않습니다.

9. 서비스 기간, 갱신 및 종료

9.1.1 기간

아래 조항 9.1.2 및 9.2 에 따라 서비스 기간은 서비스를 구매하고 구독할 때 구독자가 선택한 가격 및 기간 옵션을 기반으로 연결 웹사이트에 표시된 기간을 갖습니다.

웹 사이트에 표시된 특정 브랜드의 경우, 서비스 가격이 초기 서비스 기간의 차량 가격에 포함되는 경우, 서비스 기간은 구독자가 구독하는 시기에 따라 비례하여 감소합니다.

제안에 따라 서비스 기간은 커넥티드 내비게이션 서비스의 서비스 기간과 다를 수 있으므로 추가 가격으로 추가 갱신이 필요할 수 있습니다. 구독자는 자세한 내용을 위해 웹 사이트를 확인해야 합니다.

향후 잠재적인 기술 발전(스마트폰, 운영 체제, 네트워크 가용성, 기술 환경의 노후화 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)으로 인해 서비스의 가용성을 영구적으로 보장할 수 없습니다. 따라서 서비스를 제공하는 데 사용되는 기술이 시장에서 일반적으로

사용되는 기술에 비해 노후화되지 않는 한 서비스는 계속 작동합니다.

9.1.2 갱신

(i) 공급자가 어떠한 이유로든 서비스 또는 관련 커넥티드 내비게이션 서비스를 해지하거나 자동 종료 또는 만료가 발생한 경우 또는 (ii) 가입자가 5.1 항에 따라 계약을 철회하거나 관련 커넥티드 내비게이션 서비스에 대한 계약을 철회하는 경우, 또는 (iii) 구독자가 각 서비스 기간이 끝나기 전에 서비스를 취소 또는 종료하거나 커넥티드 내비게이션 서비스를 취소 또는 종료하지 않는 한, 또는 (iv) 서비스의 자동 종료 또는 만료가 발생한 경우:

- 결제가 필요한 서비스의 경우 추가 서비스 기간 동안 자동으로 갱신됩니다. 또는

- 초기 서비스 기간의 차량 가격에 가격이 포함된 서비스의 경우, 가입자는 추가 가격으로 추가 서비스 기간에 대해 갱신할 수 있으며, 그 기간과 가격은 웹사이트에 명시되어 있습니다.

이를 위해 구독자는 서비스에 다시 가입해야 할 수 있습니다

의심의 여지를 없애기 위해, 구독자는 서비스를 갱신하기 위해 커넥티드 내비게이션 서비스에 대한 계약을 갱신해야 하며, 이는 추가 가격으로 제공되며 기간이 다를 수 있습니다.

구독자는 전체 서비스 기간 동안 유효한 결제 방법을 유지해야 하며, 개인 정보 영역에 액세스하여 언제든지 이를 변경할 수 있습니다.

유효한 결제 방법을 제공하지 않으면 서비스를 갱신할 수 없으며 자연스럽게 만료되면 비활성화됩니다.

해당되는 경우, 구독자는 웹사이트의 연결성 섹션에 있는 개인 영역에 액세스하여 언제든지 자동 갱신을 비활성화할 수 있습니다.

서비스에 대한 자동 갱신이 비활성화된 경우 구독자는 서비스 기간이 만료될 때까지 기능을 계속 사용할 수 있습니다.

관련 서비스 기간이 끝나기 전에 서비스를 비활성화하는 경우, 구독자는 Connected Navigation 서비스 계약이 여전히 활성 상태인 경우 추가 비용 없이 원래 만료일 전에 언제든지 서비스를 다시 활성화할 수 있습니다.

서비스 기간이 만료되었거나 아래 9.5 항에 설명된 절차를 따르는 경우 다시 활성화하려면 구독자는 서비스 및 Connected Navigation 서비스를 다시 구매하고 본 일반 이용 약관에 새로 서명해야 합니다.

갱신의 경우, 본 일반 서비스 약관은 본 일반 약관에 달리 명시된 경우를 제외하고 갱신된 서비스의 전체 기간 동안 적용됩니다

상대적인 서비스 기간이 만료되면 갱신하지 않고 본 일반 서비스 약관은 구독자 또는 공급자가 이러한 효과에 대해 통지할 필요 없이 자동으로 종료되는 것으로 이해됩니다.

일반 서비스 약관의 갱신은 사용 가능한 옵션 중에서 구독자가 선택한 서비스 기간 동안 유효하며 웹사이트에 게시된 절차와 요금에 따라 유효합니다.

이 일반 서비스 약관은 갱신 시 수정될 수 있으며 고객은 새 버전을 승인해야 합니다.

공급자는 또한 갱신을 위해 제공되는 패키지를 수정할 수 있으며, 이 경우 구독자는 갱신과 함께 서비스를 계속하기를 원하는 경우 새 패키지에 대한 새로운 사용 및 판매 약관을 구독하고 수락하도록 요청 받을 수 있습니다.

9.2 자동 종료 및 공급업체 철회

서비스 제공에 사용되는 통신 네트워크가 더 이상 사용할 수 없거나 통신 사업자가 결정된 2G 및/또는 3G 및/또는 4G 네트워크 기기로 인해 포화 상태가 심한 경우 서비스가 자동으로 종료됩니다. 확인하십시오 웹 사이트를 확인하고 고객 지원 센터에 연락하여 귀하의 차량 모델이 이러한 네트워크 기기의 영향을 받는지 확인하십시오.

해지 정보는 서비스 종료 최소 30 일 전에 브랜드 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

차량의 폐기/파괴 또는 차량 도난 후 보험 회사에 의한 고객 보상의 경우 서비스는 자동으로 종료됩니다. 차량의 폐기/파괴/도난의 경우, 고객은 아래 9.3 항에 따라 해당 사실을 공급업체에 즉시 알려야 하며, 고객은 증빙 서류(폐기/파괴 증명서 사본 또는 보험 회사의 보상)를 공급업체에 전달해야 합니다.

서비스를 이용하려면 Connected Navigation 서비스에 대한 적극적인 구독이 필요하기 때문에, (i) 공급자가 어떠한 이유로든 관련 Connected Navigation 서비스를 종료하거나 자동 종료 또는 만료가 발생한 경우, (ii) 가입자가 철회 권리에 관한 관련 소비자법에 따라 관련 Connected Navigation 서비스에 대한 계약을 철회하는 경우, 또는 (iii) 구독자가 해지 또는 취소하는 경우 서비스는 자동으로 종료됩니다 관련 커넥티드 내비게이션 서비스. 이러한 경우 공급자는 고객에게 어떠한 보상이나 배상도 하지 않습니다.

공급자는 관련 서비스 제공을 위해 사용된 기술이 시장에서 일반적으로 사용되는 기술에 비해 구식이 되는 경우 서비스를 철회하고 본 일반 이용 약관의 전부 또는 일부를 종료할 수 있는 권리를 보유 합니다. 공급업체는 관련 법률에 따라 고객에게 합당한 통지를 제공합니다.

9.3 공급업체의 해지 권리

공급자는 고객이 본 일반 이용 약관의 일부를 위반하거나 불법적이거나 부적절한 목적으로 서비스를 사용하는 경우 서비스를 즉시 종료할 권리가 있습니다. 부적절한 사용에는 위의 조건 8에 명시된 사용이 포함되지만 이에 국한되지 않으며,

특히 tamp 공급자가 승인하지 않은 경우 장치를 사용하거나 차량에서 제거하는 것.

이 조항 9.3에 명시된 종료의 경우 공급자가 고객에게 어떠한 보상이나 상환도 하지 않습니다.

9.4 구독자 해지 권리

가입자는 (i) 신용 카드 번호를 취소하거나 (ii) 웹사이트 연결 섹션의 개인 영역에 액세스하여 자동 갱신을 비활성화함으로써 서비스 기간 후에 언제든지 서비스를 갱신하지 않겠다는 의사를 표현할 수 있습니다. 서비스 기간이 남은 상태에서 취소하는 경우 서비스 기간이 끝날 때까지 서비스를 이용할 수 있습니다. 서비스 기간이 만료되기 30 일 전에 고객은 해당 만료에 대해 통지를 받게 됩니다.

또한 가입자는 공급업체 고객 서비스 센터에 통지하여 서비스를 즉시 종료할 수 있습니다.

이 조항 9.4에 명시된 종료의 경우 공급자가 고객에게 어떠한 보상이나 상환도 하지 않습니다.

9.5 차량 판매 또는 차량 소유권 상실 - 공급업체에 대한 통지 및 고객 해지

고객이 차량을 판매하기로 결정하거나, 차량의 렌탈/리스를 종료하거나, 차량의 도난 또는 폐기/파괴의 경우 고객은 다음을 수행해야 합니다.

- 애플리케이션/웹사이트를 통해/공급업체 지원 네트워크 및/또는 공급업체 고객 서비스/연락 센터에 연락하여 공급업체에 즉시 통지합니다;
- 애플리케이션/웹사이트를 통해/공급자 지원 네트워크 및/또는 공급자 고객 서비스/연락 센터에 연락하여 서비스를 즉시 해지합니다.
- 공급업체 지원 네트워크 및/또는 공급업체 고객 서비스/연락 센터에 연락하여 자신의 계정이 더 이상 차량에 연결되지 않았는지 확인합니다.

어떤 이유로든 차량을 제 3자에게 판매 또는 양도하는 경우 고객은 다음을 수행합니다.

- 차량에 저장된 모든 개인 데이터를 삭제해야 합니다.
- 차량의 새로운 소유자 또는 소유자에게 앞서 언급한 서비스의 존재를 명시적으로 전달해야 합니다.

본 9.5 조에 명시된 해지의 경우 공급업체는 고객에게 어떠한 보상이나 상환도 지급하지 않습니다.

서비스 가격이 초기 서비스 기간의 차량 가격에 포함된 경우, 새 소유자는 초기 서비스 기간의 남은 기간 동안 서비스를 이용할 수 있으며 이후 갱신 시에는 비용을 지불해야 합니다. 이러한 새 소유자는 자신의 이름으로 서비스에 가입해야 할 수 있습니다.

그렇지 않은 경우, 차량의 새 소유자는 지불이 필요한 본 일반 이용 약관의 새로운 가입 후 서비스를 사용할 수 있으며 공급자가 제안한 서비스 기간 중에서 서비스 기간을 선택할 수 있습니다.

고객이 새 소유자에게 사전 통지 없이 차량을 판매하는 경우: (i) 공급업체는 데이터가 고객의 소유라고 선의로 믿으며 데이터의 추가 수집에 대해 어떤 식으로든 책임을 지지 않으며 (ii) 고객은 새 소유자의 서비스의 적절하거나 부적절한 사용에 대해 본 일반 약관에 따라 책임을 집니다.

또한 (i) 공급업체는 앞서 언급한 상황에 대한 통지를 받지 못한 경우 개인 데이터 처리와 관련된 위반으로 인해 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않으며 (ii) 고객은 제 3 자에게 판매 및/또는 차량 렌탈이 종료된 후 차량과 관련된 데이터에 액세스하거나 사용하지 않습니다.

10. 서비스 및 시스템 제한에 대한 특별 정보

10.1. 기술 소유권

공급자와 그 서비스 제공업체는 책임이 있는 한, (i) 서비스와 함께 또는 서비스와 관련하여 사용되는 하드웨어, 소프트웨어 및 관련 기술, (ii) 모든 특허를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 지적 재산권 또는 기타 소유권과 관련된 모든 권리, 소유권 및 이익의 소유자이며 앞으로도 그럴 것입니다. 저작권, 상표에 대한 권리 및 그 안에 포함된 영업 비밀. 고객은 이러한 행위가 금지되어 있음을 인정하며, 서비스를 수신하거나 운영하는 데 사용되는 장비(총칭하여 "장비 기술")에 저장되거나 통합된 기술이나 데이터 또는 콘텐츠를 복사, 디컴파일, 분해, 리버스 엔지니어링, 파생 저작물 축소 또는 조작하지 않을 것에 동의합니다. 또한 고객은 서비스의 기능을 방해, 비활성화 또는 제한하도록 설계된 소프트웨어 바이러스 또는 기타 코드, 파일 또는 컴퓨터 프로그램이 포함된 자료를 업로드, 게시, 전송 또는 기타 방식으로 제공하지 않을 것에 동의합니다. 차량에 포함된 모든 소프트웨어는 서비스와 함께 사용할 수 있는 라이선스가 있는 경우에만 부여됩니다. 또한 서비스의 모든 데이터 또는 기타 콘텐츠는 저작권 관련 법률 및 기타 지적 재산권 법률에 의해 보호되며 모든 재산권은 공급자 및 서비스 제공업체에 귀속됩니다. 고객은 서비스와 관련하여 개인적, 비전문적 및 비상업적 용도로만 장비 기술을 사용할 권리가 있습니다.

11. 공급업체 보증 및 책임

11.1. 품질 보증

고객이 항상 본 일반 이용 약관의 의무를 준수하는 것을 조건으로 하며, 6, 8 및 13.1 항에 명시된 상황을 제외하고:

(나는) 관련 법률에 의해 차량에 부여된 보증 및/또는 하드웨어 제조업체의 보증(해당되는 경우)에는 차량에 공장에서 설치된 장치가 포함됩니다. 고객이 소비자인 경우, 서비스는 본 일반 이용 약관에 따라 서비스 기간 내에 발생하거나 명백해지는 서비스의 적합성 부족에 대해 공급자가 책임을 진다는 보증을 포함하여 법률에 의해 예측된 보증의 적용을 받습니다. 적합성이 결여된 경우, 고객은 디지털 콘텐츠 및 디지털 서비스가 포함된 상품 판매에 적용되는 관련 법률에서 제공하는 구제책의 혜택을 누릴 수 있습니다.

(ii) 공급업체는 서비스의 가용성을 보장하기 위해 합당한 노력을 기울입니다.

그러나 고객은 다음과 같은 제한 사항에 유의해야 합니다.

공급자는 서비스가 중단 없이 제공되거나 오류 없이 작동할 것이라고 보장하지 않습니다. 또한 관련 신기술의 특성으로 인해 첨부된 부록 1 에 자세히 설명된 대로 공급업체의 책임에 대한 추가 제한이 있습니다

고객이 공급자가 제공한 업데이트를 완료하지 않았고 서비스를 준수하기 위해 필요한 경우, 가용성에 따라 공급자는 본 일반 이용 약관에 따라 서비스가 제공되는 기간 내에 발생하거나 명백해지는 서비스의 적합성 부족에 대해 책임을 지지 않습니다.

상기 보증에도 불구하고, 관련 법률에서 요구하는 서비스를 제외하고는 향후 잠재적인 기술 발전(스마트폰, 운영 체제, 네트워크 가용성, 기술 환경의 노후화 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)으로 인해 서비스의 가용성을 영구적으로 보장할 수 없습니다. 따라서 서비스 제공에 사용되는 기술이 시장에서 일반적으로 사용되는 기술에 비해 노후화되지 않는 한 서비스는 계속 작동합니다.

11.2. 책임

이 일반 이용 약관의 어떠한 내용도 당사자의 과실 또는 그 직원 또는 대리인의 과실로 인한 사망 또는 개인 상해와 관련하여 당사자의 배제할 수 없는 책임을 배제하는 방식으로 작동하지 않습니다. 또는 사기성 허위 진술에 대한 책임을 배제합니다.

11.2.1 소비자에 대한 책임

고객이 소비자인 경우, 공급자가 본 일반 이용 약관을 준수하지 않는 경우, 공급자는 일반 이용 약관의 위반 또는 공급자의 과실로 인해 예측 가능한 결과로 고객이 입은 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지만, 공급자는 예측할 수 없는 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 손실 또는 손해가 공급자의 위반으로 인한 명백한 결과이거나 본 일반 이용 약관에 따라 계약 체결 시점에 고객과 공급자가 고려한 경우 예측 가능합니다. 따라서 공급자는 이익 손실, 사업 손실, 사업 중단, 결과적 손해, 간접 손해 또는 사업 기회 손실에 대해 고객에게 책임을 지지 않습니다.

공급자는 국내 및 개인 용도로만 서비스를 제공합니다. 고객은 상업적, 전문적, 사업적 또는 재판매 목적으로 서비스를 사용하지 않을 것에 동의하며, 공급자는 이익 손실, 사업 손실, 사업 중단 또는 사업 기회 손실에 대해 고객에게 어떠한 책임도 지지 않습니다. 따라서 데이터 손실 또는 데이터 손상의 위험이 항상 존재하기 때문에 이는 일반적인 지침 및 정보 제공 목적으로만 사용되며 공식적인 기록 보관 또는 로깅 목적이 아니므로 공급업체는 귀하가 서비스에 기록하는 데이터가 항상 사용 가능하다는 보장을 제공하지 않습니다.

11.2.2 모든 고객에 대한 공급자의 책임

위의 내용을 침해하지 않고 공급자는 어떠한 책임도 지지 않으며 어떠한 경우에도 차량 및/또는 차량에 탑승한 사람 및/또는 물질에 대한 도난, 강도 및/또는 손상, 책임, 청구 및 비용(법적 비용을 포함하되 이에 국한되지 않음)의 경우 고객에게 대한 손해를 포함하여 모든 유형의 손실, 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 방어 비용 및 해지), 계약, 불법성(과실 포함), 규정 또는 기타 사유에 관계없이 서비스의 제공 또는 사용과 관련하여 발생하는 직접적, 간접적 또는 결과적. 공급자는 사용(고속도로 법규 위반으로 인해 발생하는 경우를 포함하되 이에 국한되지 않음), 서비스 사용 불능 또는 해당 서비스에 대한 사용 또는 의존성으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 손실 또는 손해(예측 가능한 경우에도)에 대해 책임을 지지 않습니다.

또한 고객이 소비자가 아닌 경우 공급업체는 다음에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 서비스가 "있는 그대로" 제공됨에 따른 서비스의 품질.
 - 웹사이트 사용의 중단.
 - 웹사이트의 일시적 또는 영구적 및 완전하거나 부분적인 사용 불가.
 - 응답 시간에 대한 어려움 및 일반적으로 말해서 수행 실패.
 - 웹사이트 사용 불능.
 - 법률에 의해 달리 명시되지 않는 한 고객의 장비/장치 및 데이터를 손상시킬 수 있는 정보 보안 위반.
 - 일반적인 고객의 권리 침해.
- 어떠한 경우에도 공급자는 다음과 같은 이유로 인한 서비스 중단 또는 제한에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 법률 조항 또는 감독되는 행정 및/또는 규제 조치
 - 관련 당국에서 발행한 조항.

고객이 소비자가 아닌 경우, 공급업체는 계약, 불법행위(과실 포함) 및/또는 법적 의무 위반으로 인해 공급업체 또는 해당 서비스 제공업체의 서비스 수행에 있어 고객이 입은 손실 또는 손해에 대해 고객이 서비스에 대해 지불한 총 가격을 초과하는 금액(과실을 포함하되 이에 국한되지 않음)으로 인해 고객에게 책임을 지지 않습니다.

11.3. 인터넷 보안

공급자는 인터넷의 복잡성을 고려하여 서비스의 보안을 보장하기 위해 가능한 모든 노력을 기울입니다. 그러나 공급자는 절대적인 보안을 보장할 수 없습니다.

구독자는 인터넷 네트워크의 특성과 한계를 받아들입니다.

구독자는 인터넷 네트워크의 본질적 특성, 특히 데이터의 상담, 분석 또는 전송에 필요한 기술적 특권 및 응답 시간에 대한 인식을 확인합니다.

구독자는 서비스에서 발생한 모든 결함 또는 문제를 공급자에게 알려야 합니다.

구독자는 인터넷상의 데이터 흐름이 특히 잠재적 오용의 측면에서 반드시 보호되는 것은 아니라는 점을 알고 있습니다.

고객은 인터넷에 유포되는 잠재적인 바이러스의 오염으로부터 자신의 콘텐츠, 데이터 및/또는 소프트웨어를 보호하기 위해 모든 적절한 조치를 취하는 데 동의합니다.

12. 서비스 업데이트

고객은 보안 업데이트를 포함하여 장치를 적합하게 유지하는 데 필요한 업데이트에 대한 정보를 제공받습니다.

해당되는 경우 공급자는 부록 1에 설명된 바와 같이 "무선" 기술을 사용하여 장치에 원격으로 액세스하고 업데이트를 제공할 수 있는 권한이 있습니다.

고객은 "무선" 업데이트가 다른 모든 경우에 무선 장치 디스플레이에 표시되는 정보 메시지를 통해 고객에게 전달된다는 것을 수락하고 인정합니다.

업데이트는 차량의 시동을 끌 때 예약됩니다. 업데이트 또는 설치가 진행되는 동안 고객이 차량을 사용해야 하는 경우, 차량의 전원을 켤 수 있지만 일시적으로 서비스를 이용할 수 없을 수 있습니다. 이러한 업데이트의 경우, 해당 브랜드(피아트, 피아트 프로페셔널, 알파 로메오, 란치아, 지프, 아바스)에 따라 고객은 설치가 자동으로 시작되는 최대 추천 횟수까지 업데이트를 연기할 수 있는 권한이 있습니다.

공급업체는 고객에게 가능한 한 빨리 업데이트를 다운로드할 것을 권장합니다. 고객이 공급자가 제공한 업데이트를 완료하지 않았고 서비스를 적합하게 유지하는 데 필요한 경우, 공급자는 서비스 기간 내에 발생하거나 명백해지는 서비스의 적합성 부족에 대해 책임을 지지 않습니다.

고객은 고객이 요구하는 추가 조치 없이 공급업체가 다음 활동을 수행하기 위해 "무선" 기술을 사용할 수 있음을 수락하고 인정합니다:

- 법률, 규제 또는 사이버 보안 준수에 필요한 업데이트
- 버그 수정의 경우 업데이트 설치;
- 네트워크 서비스 제공업체 교체에 필요한 업데이트;
- 고객이 이전에 활성화한 새로운 서비스를 제공하는 데 필요한 설치;

- 새로운 기능의 설치 및 기존 기능의 업그레이드. 이 경우 업데이트 또는 설치의 차량의 전원을 끌 때 예약됩니다. 업데이트 또는 설치가 진행되는 동안 고객이 차량을 사용해야 하는 경우, 업데이트 또는 설치가 완료될 때까지 차량의 전원을 켤 수 있지만 서비스를 일시적으로 사용할 수 없습니다.

13. 일반 조항

13.1. 불가항력

불가항력 사태의 경우, 본 일반 이용 약관에 언급된 서비스는 처음에 중단됩니다. 불가항력 사건이 삼십(30)일 이상 지속되는 경우, 양 당사자가 달리 합의하지 않는 한 본 약관은 자동으로 종료됩니다. 일반적으로 법원 판결에서 파생되는 것 외에도 불가항력 또는 우연한 사건을 강제하는 것은 총파업, 직장 폐쇄, 전염병, 통신 네트워크 장애, 지진, 화재, 폭풍, 홍수, 수해, 정부 제한, 서비스 수행을 방해하는 법적 또는 법적 수정을 포함하되 이에 국한되지 않는 것으로 이해되는 것으로 이해된다는 당사자 간의 명시적인 합의가 있습니다. 일반 당사자가 불가항력 사건으로 인해 본 일반 이용 약관에 따른 의무를 이행하는 것이 금지되거나 지연되는 경우, 해당 당사자는 즉시 다른 당사자에게 통지합니다.

13.2. 비 포기

공급자가 본 일반 이용 약관에 따른 권리를 행사하거나 집행하지 않는 것은 해당 권리의 포기로 간주되지 않으며 그 이후 언제든지 해당 권리의 행사 또는 집행을 방해할 수 없습니다. 이 일반 이용 약관의 어떠한 내용도 파트너십, 프랜차이즈, 합작 투자 또는 에이전시 관계를 구성하기 위한 것이 아닙니다.

13.3. 당사자의 독립성

어느 당사자도 상대방의 이름 및/또는 상대방을 대신하여 의무를 부담하거나 생성할 권한이 없습니다. 또한 각 당사자는 자신의 행위, 혐의, 약속, 서비스, 제품 및 인력에 대해 전적인 책임을 집니다.

13.4. 분리 가능성

본 일반 이용 약관의 하나 이상의 조항이 무효로 간주되거나 적절한 관할권을 가진 법원에 의해 내려진 법적 효력을 갖는 법률, 규정 또는 최종 결정에

의해 선언된 경우, 다른 조항은 완전한 효력을 유지합니다. 양 당사자는 그러한 무효, 불법 또는 시행 불가능한 조항을 가능한 한 최대한 유효하지 않은 조항의 목적에 부합하는 새로운 조항으로 대체하는 데 동의합니다.

13.5. 신의성실

양 당사자는 본 일반 이용 약관에 언급된 약속이 완전히 선의로 이루어졌음을 선언합니다.

13.6. 계약의 완전성

본 일반 이용 약관은 양 당사자 간의 모든 이전 계약, 약정 및 약속을 대체하며 본 일반 이용 약관의 주제와 관련된 당사자 간의 완전한 합의를 구성합니다. 해당되는 경우, 기존의 기밀 유지 계약에 따라 당사자의 의무는 동일한 계약 간에 충돌이 없는 한 완전한 효력을 유지합니다. 양 당사자는 본 일반 이용 약관에 명시적으로 통합되지 않은 진술에 근거하여 본 일반 이용 약관을 체결하지 않았음을 확인합니다.

13.7. 관련 법률 및 관할 법원

본 일반 이용 약관 및 이로 인해 발생하는 모든 분쟁은 호주 법률의 적용을 받습니다. 고객 및 공급업체는 본 일반 이용 약관 또는 고객의 서비스 사용으로 인해 발생하는 모든 분쟁이 전문가와 소비자 간의 분쟁에서 관할 법원의 결정에 관한 법률에 의해 규정된 고객의 거주지에 대한 배타적 관할권의 경우를 제외하고 호주 법원의 관할권에 따른다는 것을 인정합니다.

해당 개인 정보 보호 정책 및 법률 정보는 여기에서 확인하십시오.

개인정보처리방침

[https://services-store.peugeot.co.uk/sites/peugeot/files/2024-04/3.%20Peugeot%20Privacy%20Policy%20for%20Connected%20Service_Korea_KR_\(Mandatory\)_240423.pdf](https://services-store.peugeot.co.uk/sites/peugeot/files/2024-04/3.%20Peugeot%20Privacy%20Policy%20for%20Connected%20Service_Korea_KR_(Mandatory)_240423.pdf)

법률 정보

<https://services-store.epeugeot.co.kr/legal/beoblyul-yaggwan-jeongbo>



부록 1 - 생성형 AI 커넥티드 음성 명령 설명

공급 업체: Stellantis Automobiles SAS
 브랜드: 시트로엥, 푸조, 오펠 및 DS 자동차

브랜드, 차량 모델 및 국가에 따라 이용 가능 여부가 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 웹사이트를 참조하세요. 이 기능을 활성화하려면 아래 1 항에 언급된 커넥티드 내비게이션 서비스 및 커넥티드 음성 명령에 대한 활성 구독이 필요합니다. 차량에서 "무선" 으로 서비스를 활성화할 수 있습니다.

서비스 이전의 새롭고 진화하는 기술의 특성으로 인해 고객과 사용자는 음성 명령을 내리거나 질문을 할 때 개인/개인 정보를 공유하지 않는 것이 좋습니다.

모든 사용자는 서비스 사용에 동의하는 데 필요한 최소 연령 이상이어야 합니다

1. 기능 설명

Connected Voice Command에는 다음과 같은 기능이 포함되어 있으며, 이 정보는 "Voice Command Publisher" 가 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA에 주 사업체를 둔 미국 회사인 SOUNDHOUND INC. 또는 Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Germany 또는 Voice Command Service Publisher가 지정하거나 계약한 제3자에 의해 수집됩니다. 다음 기능은 웹 사이트에 언급된 바와 같이 해당 지역에서의 가용성에 따라 달라질 수 있습니다

- Connected Voice Command는 인포테인먼트 시스템에 음성 형식을 추가합니다(터치스크린 상호 작용 및 물리적 버튼 상호 작용 외에도).
- NLU(자연어 이해)를 사용하면 보다 자연스러운 음성 상호 작용이 가능합니다.
- 커넥티드 보이스 커맨드(Connected Voice Command)를 통해 고객은 라디오/미디어, 전화, 내비게이션과 같은 인포테인먼트 기능과 상호 작용하거나 에어컨, 시트 히터와 같은 자동차 제어 장치와 상호 작용할 수 있습니다.
- 고객은 일기 예보와 같은 연결된 정보도 얻을 수 있습니다. 추가 커넥티드 기능은 고객 경험을 풍부하게 하기 위해 사용 가능한 경우 차량의 현재 수명에 제공될 수 있습니다.
- Generative Connected Voice Command 도메인을 위한 생성형 인공지능 기능을 통해 고객은 모든 도메인에서 정보를 얻고 모든 것(예: 역사, 지리, 과학, 문학, 여행 등)에 대해 배우며 콘텐츠(이야기, 시, 편지

등)를 생성할 수 있습니다. 이를 위해 Voice Command Service Publisher는 자체 인공지능 플랫폼과 ChatGPT 솔루션을 갖춘 Open AI와 같은 제3자의 LLM(Large Language Model)을 결합합니다.

자세한 내용은 사용 설명서 또는 핸드북을 참조하십시오.

Generative Connected Voice 명령 작동:

- 이 서비스에 액세스하고 활성화하기 위해 고객은 Connected Navigation 서비스에 액세스하는 데 필요한 것과 동일한 절차를 사용하여 음성 데이터 및 지리적 위치에 관한 데이터 공개의 수집 및 처리에 동의해야 합니다. 자세한 내용은 사용 설명서 또는 핸드북에 명시되어 있으며, 차량 내 인포테인먼트 시스템의 중앙 화면 또는 Brand Connect Store/WEBSITE에서도 액세스할 수 있습니다. 데이터 공개에 대한 정보는 가입한 관련 Connected Navigation 서비스의 이용 약관에도 제공됩니다.
- Generative AI Connected 기능의 활성화를 허용하기 위해 고객은 첨부된 부록 1B에 설명된 페어링 프로세스를 수행해야 할 수도 있습니다.
- 제너레이티브 AI 커넥티드 보이스 커맨드(Generative AI Connected Voice Command) 기능이 활성화되면, 스티어링 휠의 커넥티드 보이스 커맨드(Connected Voice Command) 버튼을 누르거나, 차량 내 내비게이션 유닛의 터치 스크린에서 또는 각 브랜드별 "웨이크 업 워드(wake up word)"를 사용하여 트리거됩니다(사용자 매뉴얼 참조)
- "웨이크 업 워드" 소프트웨어 알고리즘은 3초의 루프 기간(또는 시간 시간부터 차량 문서에 명시된 기타 기간) 동안 듣고 기록하며 이러한 데이터는 차량 시스템 내에 유지되지만 클라우드에는 저장되지 않습니다.
- "웨이크업 워드(wake up word)"가 발화되고 사용자가 데이터(지리적 위치 및 음성 데이터) 공개에 동의하면 시스템이 깨어나 사용자의 요청에 대한 정보를 전송하고, 이러한 데이터는 백그라운드 대화를 포함할 수 있는 "웨이크업 워드(wake up word)"를 포함한 대화의 마지막 3초를 포함하는 클라우드에서 교환 및 저장됩니다. 이 데이터는 GenerativeAI Connected Voice Command 서비스를 제공하기 위해 Voice Command Service Publisher에 공개됩니다.

- "깨우기 단어"는 차량 모델, 유형, 국가 및 고객이 이를 활성화하기 위해 관련 소프트웨어 업데이트를 수락했는지 여부에 따라 사용자가 비활성화할 수 있습니다. 그렇지 않으면 비활성화할 수 없습니다. 자세한 내용은 웹 사이트 또는 고객 지원 센터를 확인하십시오. 어떠한 경우에도 사용자는 소유자 매뉴얼 또는 핸드북에 명시된 대로 해당 개인정보 보호 설정을 선택함으로써 차량 외부로 데이터가 공개되는 것을 방지할 수 있습니다.
- 차량에 탑승한 승객에게 Generative AI Connected Voice Command가 능동 청취 모드에 있을 수 있음을 알리고 이러한 작동과 관련된 모든 관련 데이터 개인 정보 보호 규정을 준수해야 합니다.

자세한 내용은 부록 2의 개인정보취급방침 및 사용 설명서 또는 핸드북을 참조하십시오.

언어들

- 제너레이티브 AI 커넥티드 음성 명령(Generative AI Connected Voice Command)은 일부 언어로 제공되지만, 해당 국가에 따라 고객이 모국어로 또는 선택한 언어로 항상 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 웹 사이트를 참조하십시오..
- 부록 1 A에는 서비스 제공업체가 수시로 업데이트할 수 있는 국가 및 사용 가능한 언어 목록이 포함되어 있습니다.

2. 정보의 지식적 성격 - 고객의 서비스 사용

고객과 사용자는 서비스의 범위가 역사, 지리, 과학, 여행, 문학과 같은 주제에 대한 관심 정보를 제공하고 관련 관심 콘텐츠를 생성하는 것임을 유의해야 합니다. 고객 또는 사용자는 전문가 또는 전문가의 조언이나 의견이 필요한 목적(예: 기술 또는 의학적 조언)으로 서비스를 사용해서는 안 됩니다. 공급자, 그 계열사 또는 서비스 제공업체는 전문가 또는 전문가의 조언이나 의견이 필요한 서비스 사용에 대해 책임을 지지 않으며 그러한 사용은 고객 또는 사용자의 책임입니다. 고객은 전문적인 목적으로 서비스를 사용하지 않을 것을 약속하며 사용자가 본 사용 및 판매에 대한 일반 조건에 명시된 의무를 준수하도록 할 것을 약속합니다. 서비스를 통해 액세스할 수 있는 데이터는 음성 명령 서비스 게시자에 의해 수집되고 참고용으로만 제공되며 공급자는 서비스 사용 시점에 데이터의 완전성 또는 정확성을 보증할 수 없습니다. 본 서비스에서 제공하는 정보와 지상에서의 정보가 일치하지 않는 경우, 이용자는 지상의 정보, 특히 도로

표지판(일방통행로, 속도 제한 표지판 등)에 표시된 모든 세부 정보를 따라야 합니다.

또한 서비스는 새롭고 진화하는 기술을 구성하는 GAIC(Generative Artificial Intelligence Capabilities) 및 머신 러닝의 사용에 의존하기 때문에 공급자는 서비스에 의해 전달되는 정보가 정확하고 신뢰할 수 있으며 최신, 완전하거나 올바름을 보장할 수 없습니다. 웹 사이트에 언급된 특정 날짜 이후의 정보는 사용할 수 없습니다.

고객 또는 사용자는 자체 판단을 내려야 하며 특정 요구 사항 및 사용에 적합한 정보의 정확성을 평가해야 합니다. 고객 또는 사용자는 서비스의 GAIC 기능을 통해 부정확하거나, 공격적이거나, 외설적이거나, 불쾌하거나, 객관적이지 않다고 판단될 수 있는 콘텐츠를 접할 수 있습니다. 공급자는 모범 사례 및 관련 법률에 따라 서비스를 제공하기 위해 음성 명령

서비스 게시자/서비스 공급자에게 의존하며 그러한 콘텐츠에 대한 책임이나 의무가 없습니다. 일반적으로 고객 또는 사용자는 정보의 다른 사용과 관련하여 주의를 기울여야 합니다. 예를 들어, 서비스가 창의적인 콘텐츠(예: 스토리)를 제공하는 경우, 이 새로운 기술의 특성으로 인해 VOICE COMMAND SERVICE 게시자/서비스 제공자 또는 그 하도급자가 해당 콘텐츠에 대한 모든 관련 권리를 가지고 있다는 보장은 없으며, 고객 또는 사용자는 본 일반 사용 및 판매 약관 또는 관련 법률을 위반하여 이러한 정보를 복사하거나 사용하지 않는 것이 좋습니다. 그러한 사용은 고객/에게 있습니다. 사용자의 위험.

제 3 자 제품 또는 서비스에 대한 언급이 공급업체 또는 서비스 제공업체에 의해 보증된다는 의미는 아닙니다.

사용자는 관련 법률(예: 타인의 개인 정보 보호)에 반하거나 자신 또는 타인에게 해를 끼치기 위해 서비스를 사용해서는 안 됩니다.

사용자는 서비스를 사용할 때 차량 및 장비의 일반적인 상태, 도로 상태 및 기상 조건을 고려해야 합니다. 모든 경우에 고속도로 법규와 도로 안전 규칙을 준수하는 것은 사용자의 몫입니다.

3. 영토

차량 모델에 따른 이용 가능 여부 및 위에 설명된 지역 적용 범위에 관한 자세한 내용은 모바일 애플리케이션 또는 웹사이트 연결 섹션에서 확인하실 수 있습니다.

서비스 콘텐츠는 국가별 특징에 따라 다르므로 고객의 거주 국가에서 서비스에 가입해야 합니다.

부록 1.A: 서비스 지역 적용 범위

거주 국가에서 가입한 고객을 위해 Voice Command Service Publisher가 제공하는 서비스의 지리적 범위는 다음 브랜드 커넥트 스토어/웹사이트에 표시되어 있습니다.

낙인	서비스 스토어
푸조	https://services-store.epeugeot.co.kr/
디에스	https://services-store.dsautomobiles.co.kr/

부록 1.B - 시트로엥, 푸조, DS 및 오펠 자동차를 위한 서비스

1. 페어링 프로세스

E-리모트 컨트롤, 리모트 컨트롤 또는 커넥티드 알람(제한 없는 목록)과 같은 일부 서비스를 활성화하려면 페어링 프로세스가 필요할 수 있습니다. 아래 단계뿐만 아니라 고객은 브랜드 웹사이트의 연결성 섹션을 확인하여 서비스에 대한 차량의 자격과 자신의 스마트 장치가 차량과 호환되는지 확인해야 합니다.

고객이 자신의 차량에서 서비스를 활성화하려면 아래에 설명된 대로 모든 페어링 프로세스 단계를 성공적으로 완료하는 것이 중요합니다. 위에서 언급한 페어링 프로세스의 모든 필수 단계를 성공적으로 완료하지 못하면 고객은 자신의 차량에서 서비스를 활성화하거나 사용할 수 없습니다.

페어링 프로세스를 완전히 완료하는 것은 페어링에 참여하고 혜택을 누리겠다는 고객의 인정 및 동의로 이해되며, 이를 위해서는 반드시 개인정보취급방침에 설명된 대로 개인 데이터의 사용 및 처리가 필요하며 서비스가 달리 제공될 수 없으므로 "개인정보 보호 모드"의 비활성화가 필요합니다.

공급자는 페어링 프로세스가 제대로 완료되지 않은 경우 책임을 지지 않습니다.

서비스는 예약되어 고객에게만 제공되므로 고객을 차량 사용자로 식별해야 하는 서비스의 경우 페어링이 필요합니다.

한 번에 한 명의 고객만 해당 서비스를 페어링하고 사용할 수 있습니다.

1.1 정의

«페어링» 및/또는 «페어링 프로세스»: 본 일반약관에 설명된 페어링 프로세스의 결과로 발생하는 고객의 MyBrand 계정(해당 모바일 애플리케이션의 계정)과 차량을 연결하고 고객이 성공적으로 완료했습니다. 고객은 동일한 차량에 하나의 MyBrand 계정만 페어링할 수 있습니다.

«신뢰할 수 있는 전화번호»: 고객이 MyBrand 계정에 제공한 전화번호로, 활성화 및/또는 페어링에 필요한 모든 필수 보안 코드를 받는 데 사용됩니다.

«신뢰할 수 있는 스마트 디바이스»: 고객이 신뢰할 수 있는 전화번호를 사용하여 MyBrand 계정에 등록된 스마트 디바이스(스마트폰, 스마트워치 등).

1.2 프로세스

1.2.1 필수 구성 요소

페어링 프로세스는 고객이 페어링을 완료한 경우에만 시작할 수 있도록 지정되어 있습니다.

- 스마트 디바이스에 모바일 애플리케이션을 다운로드했습니다;

- MyBrand 계정을 생성합니다.

1.2.2 3 단계 페어링 프로세스

고객이 위 1.2.1 항에 언급된 모든 필수 요건을 완료했음을 확인하면 고객은 모바일 애플리케이션을 통해 MyBrand 계정에 로그인할 수 있습니다.

고객의 스마트 디바이스는 인터넷에 연결되어 있어야 하며, 고객이 자신의 신뢰할 수 있는 전화번호와 신뢰할 수 있는 스마트 디바이스를 MyBrand 계정에 등록하는 이후 설명되는 예비 단계를 포함하여 페어링 프로세스 전반에 걸쳐 고객의 MyBrand 계정이 개설되어 있어야 합니다.

모바일 애플리케이션 및/또는 MyBrand 계정의 연결 끊김 및/또는 고객이 페어링 프로세스를 실행하는 동안 종료한 경우, 고객은 다음과 같이 마지막으로 성공적으로 완료된 단계에서 중지하는 것이 좋습니다.

- 성공적으로 완료된 단계만 기록됩니다.
- 고객이 마이브랜드 계정에서 탈퇴하여 페어링 프로세스를 완료하면 페어링 프로세스가 마지막으로 성공적으로 완료된 단계에서 다시 시작됩니다.

1 단계: 신뢰할 수 있는 전화번호 인증

모바일 애플리케이션은 고객이 SMS 로 인증 코드를 받을 수 있는 휴대폰 번호를 MyBrand 계정에 입력하라는 메시지를 표시합니다. 고객은 자신의 MyBrand 계정에 등록된 휴대폰 번호를 인증하기 위해 자신의 MyBrand 계정에 전체 인증 코드를 입력해야 하며, 이를 통해 신뢰할 수 있는 전화번호가 됩니다.

2 단계: 신뢰할 수 있는 SmartDevice 등록

고객은 인증된 전화번호로 활성화 코드가 포함된 SMS 를 수신합니다. 고객은 신뢰할 수 있는 스마트 디바이스로 등록하려는 스마트 디바이스의 MyBrand 계정에 전체 활성화 코드를 입력해야 합니다. 동시에 MyBrand 계정에서 신뢰할 수 있는 스마트 디바이스의 등록을 인증하기 위해 PIN 코드를 선택하고 입력해야 합니다.

3a 단계: 차량 키를 통한 페어링

페어링 프로세스의 이 단계를 완료하기 전에 고객은 다음 사항을 확인해야 합니다.

- 모바일 인터넷 연결(최소 3G) 또는 Wi-Fi 를 통해 신뢰할 수 있는 스마트 디바이스가 연결됩니다.
- 필요한 경우 브랜드 웹사이트에서 온라인으로 제공되는 사용 설명서를 참조하여 차량 터치스크린을 통해 차량과 페어링하기 위해 신뢰할 수 있는 스마트기기에서 블루투스를 활성화합니다.
- 필요한 경우 브랜드 웹사이트에서 온라인으로 제공되는 사용 설명서를 참조하여 차량 터치스크린에서 "개인정보 보호" 모드를 비활성화합니다.
- 차량 키를 소지하고 있는 경우

이 단계를 통해 고객은 차량과 실제 차량 키 중 하나 이상을 소지하고 있음을 보여줌으로써 자신이 차량의 사용자임을 증명할 수 있습니다. 이 단계를 성공적으로 완료하려면 고객은 다음을 수행해야 합니다.

- 차량에 액세스하고 블루투스를 통해 신뢰할 수 있는 스마트 기기를 차량에 페어링합니다.
- 차량 시동을 켜거나(계기판 켜짐) 엔진 시동을 켭니다.
- 신뢰할 수 있는 스마트디바이스 화면에 표시된 '로그인' 버튼을 눌러 차량을 고객의 MyBrand 계정과 페어링합니다.

3b 단계: 차량 총 주행 거리를 사용한 페어링

페어링 프로세스의 이 단계를 완료하기 전에 고객은 다음 사항을 확인해야 합니다.

- 신뢰할 수 있는 스마트 기기가 모바일 인터넷 연결(최소 3G) 또는 Wi-Fi 를 통해 연결된 경우;
- 필요한 경우 브랜드 웹사이트에서 온라인으로 제공되는 사용 설명서를 참조하여 차량 터치스크린에서 '개인정보 보호' 모드를 비활성화합니다;
- 차량 키를 소지하고 있어야 합니다.

이 단계를 통해 고객은 차량과 물리적 차량 키 중 하나 이상을 소유하고 있음을 보여줌으로써 자신이 차량의 사용자임을 증명할 수 있습니다. 고객은 이 프로세스가 차량에서 스텔란티스 클라우드로 전송된 데이터에 의존한다는 것을 알고 있습니다. 이러한 데이터에는 다음이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

- "차량 시작" 및 "차량 중지" 이벤트의 타임스탬프
- 차량의 총 주행 거리

이 단계를 성공적으로 완료하려면 고객은 다음을 수행해야 합니다.

- 차량에 대한 접근
- 모바일 애플리케이션에서 엔진을 시동하라는 메시지가 표시되면 엔진 시동을 켭니다.
- 모바일 애플리케이션에 대시보드에 표시된 차량 총 주행 거리를 입력합니다.
- 모바일 애플리케이션에서 엔진을 중지하라는 메시지가 표시되면 엔진 시동을 끕니다.
- 신뢰할 수 있는 스마트기기에서 모바일 애플리케이션의 유효성 검사를 통해 페어링 프로세스가 끝났음을 확인합니다.

페어링 프로세스 중 기술적 사고 및/또는 인터넷 연결 및/또는 Bluetooth 손실이 발생하는 경우 모바일 애플리케이션은 고객에게 문제를 알립니다. 이 경우 고객은 페어링 프로세스의 일부 또는 전부를 다시 실행해야 할 수 있습니다.

문제가 지속되고 연결(인터넷 및/또는 Bluetooth)의 전체 또는 부분 끊김으로 인한 것이 아닌 경우 고객은 고객 지원 센터에 문의해야 합니다.